

# Salgs- og leveringsbetingelser



*Dette er betingelser som gjelder mellom leverandør Rival AS - og forhandler, så lenge ikke annet kommer frem av tilbudet eller ordrebekreftelsen. Betingelsene ansees som akseptert av forhandler ved bestilling av varer.*

## 1. Priser og betalingsbetingelser

- *Alle prisene er basert på Rivals til enhver tids gjeldende prisliste. Vi tar forbehold om trykkfeil, utgåtte produkter og andre fortløpende endringer.*
- *Fakturering foregår i henhold til det som er avtalt i forhandleravtalen.*
- *Ved overskridelse av betalingsbetingelsene beregnes morarenter med den til enhver tid høyeste lovlige sats. Ved gjentatte overskridelser vil Rival AS iverksette produksjons- og leveringsstopp av bestilte varer, ekstern innkreving samt forhåndsbetaling på videre leveranser inntil daglig leder i Rival ikke ser behov for ordningen. Dette skjer først etter forhåndsvarsling.*

## 2. Tilbud

- *Tilbud er gyldig til oppgitt dato.*
- *Vi forbeholder oss retten til å endre tilbudet/bestillingen, dersom oppgitte veiledende priser ikke stemmer overens med vår prisliste.*
- *Prisene justeres årlig pr. 1. april, ny veiledende prisliste er tilgjengelig for forhandler fra samme dato. Prisene kan justeres oftere, dersom Rival selv mottar ekstraordinær prisøkning på f.eks. råvarer, transport, energi, større valutaendringer og andre kostnadsøkninger, som Rival blir nødt til å videreføre for å opprettholde nødvendig økonomisk margin.*
- *Tegninger Rival AS har laget spesielt til den enkelte kunde, må ikke uten skriftlig samtykke kopieres eller gjøres tilgjengelig for tredjepart.*

## 3. Salgs pant

- *Rival AS forbeholder seg salgspant i leverte gjenstander og beholder eiendomsretten inntil kjøpesummen er fullt ut betalt.*

## 4. Bestilling og endringer

- *Forhandler plikter å oppgi korrekt navn og adresse, korrekte produktopplysninger og mål samt øvrige detaljer. Feil produksjon som følge av feil opplysninger fra forhandler, dekkes ikke av Rival AS.*
- *Kontrollmål bes leveres skriftlig pr e-post.*
- *Ordrebekreftelsen er dokumentet som leveres fra Rival AS i forkant av produksjon, og må derfor kontrolleres av forhandler for eventuelle avvik. Anmerkninger til ordrebekreftelsen må meldes innen 3 dager, ellers er ordren å regne som godtatt. Eventuelle feil i etterkant som en følge av feil opplysninger eller mangelfull kontroll fra forhandler dekkes ikke av Rival AS.*
- *På ordre under kr 2 000,- tilkommer det et ekspedisjonsgebyr.*

### **RIVAL AS**

Hvitstenveien 280, 1542 Vestby - Postboks 176, N-1541 Vestby  
Tlf: 64 95 63 80 - E-post: rival@rival.no - www.rival.no - Foretaksnr.: NO 968358987MVA

## 5. Kundebesøk/oppmåling

- Forhandler er ansvarlig for kundebesøk, oppmåling og montasje.
- Hvis det er feil oppmåling eller skjevheter i huset som ikke fanges opp av justeringsmulighetene til skyvedørsfronten, er dette kundens/forhandlers ansvar.

## 6. Frakt av varer

### Generelt:

- Rival AS utfører ikke frakten selv, men setter dette bort til selvstendige firmaer, p.t. Ringstad Transport AS og Greencarrier (Nordland, Troms & Finnmark)
- Varene leveres med frakt inkl. i pris til forhandlers adresse hvis ikke annet er avtalt spesielt. Varene pakkes i hovedsak på lang paller ca. 120 x 240 x 80 cm for å unngå transportskader.
- Ønskes varene levert direkte til sluttkunde, utføres dette etter nærmere avtale og etter regning. **NB!** Er sluttkunden lokalisert 50 km fra forhandler tilkommer det et ekstra tillegg. Frakten gjelder frem til utgangsdøren, så lenge ikke annet kommer frem av ordren mot tillegg i pris. Dersom det ikke kan kjøres helt frem til utgangsdøren med stor varebil, må kunden betale de kostnader dette måtte medføre (f.eks. bompenger, lang avstand, dårlig tilgjengelighet eller ventetid).
- Er ikke sluttkunden hjemme, belastes et tillegg for «bomtut». Dersom transportør ikke får levert varen til avtalt tidspunkt med årsak i endring hos forhandler/ sluttkunde, kan det påløpe kostnader for transport og lagerleie.
- Rival AS anbefaler å ikke motta varer samme dag som montering er tiltenkt utført, slik at man er sikker på at varene er på plass når håndverker kommer.
- Sendedato på ordrebekreftelsen oppgir når varene skal være klare til forsendelse fra Rival AS.
- Varene leveres normalt ved utgangsdøren i de tilfeller innbæring ikke er bestilt. **NB!** Det er alltid kun 1 mann på bilen. Ved lossing/ innbæring må kunden regne med å hjelpe til. Yter sjåføren ekstra service - som å bære varene lenger enn avtalt - overtar kunden risikoen for varene innenfor utgangsdøren.
- Varene leveres mellom kl. 9.00 og kl. 16.00, tilpasset transportørens rute.
- Kontroller varen **FØR** det signeres for mottak på fraktbrev / PDA fraktbrevterminal. Kvittert fraktbrev uten anmerkning om skade, regnes som godkjenning av at varen er mottatt og skadefri. Alle skader må meldes umiddelbart etter mottak av godset. Herunder gjelder også såkalte «skjulte skader».

### Østlandet:

- Varene leveres mellom kl. 9.00 og kl. 16.00, tilpasset transportørens rute.
- Etter avtale kan varer leveres på gitt tidspunkt i nærområde, men da med budbilletlegg.
- Innbæring: **NB!** Det er alltid kun 1 mann på bilen. Ved lossing/ innbæring må kunden regne med å hjelpe til. Har kunden ikke mulighet til dette, må det bestilles «innbæring 2 mann» på forhånd. Innbæring 2 mann er en tjeneste vi dessverre kun kan levere på Østlandet da dette er transportørens nærområde.

### Østlandet – prosjektlevering:

- Varene leveres mellom kl. 9.00 og kl. 16.00, tilpasset transportørens rute.
- Etter avtale kan varer leveres på ønsket klokkeslett i nærområde, f.eks. ved kraning på byggeplass, men da med budbilletlegg.
- Innbæring er en tjeneste vi dessverre ikke kan tilby ved levering av prosjekter. Dette på grunn av sikkerhetsregler som gjelder på byggeplasser.

## **RIVAL AS**

#### 7. Montering

- *Rival AS utfører ikke montering selv da dette er forhandlers ansvar hvis ikke annet er avtalt spesielt.*

#### 8. Utsettelse og avbestilling

- *Rival er ikke ansvarlig for ekstra kostnader medført pga. forsinket levering.*
- *Kunden har angrerett i tre dager etter bestilling av spesialvarer hvis ikke annet er avtalt. Ved avbestilling av ordre etter angrefrist (3 dager), men før ordren er påbegynt, tilkommer et avbestillingsgebyr. Når ordren er påbegynt i produksjonen etter 3 dager, (eller tidligere etter avtale), kan ordren ikke avbestilles.*
- *Produkter som er spesielt tilpasset eller bestilt til kunden, kan ikke avbestilles etter tre dager dersom Rival AS lider et økonomisk tap for dette.*

#### 9. Restordre og feillevering

- *Hvis det mangler eller blir feil levert varer (gjelder både ved henting og levering), MÅ dette fremkomme skriftlig på vårt fraktbrev. Hvis det er betalt for frakt, vil Rival AS kjøre/få levert restordre eller feilleveringer kostnadsfritt til forhandler. Rival AS dekker ny vare og frakt dersom mangelen er forårsaket av Rival. Rival dekker ikke forhandlers- eller tredjeparts kostnader.*

#### 10. Reklamasjon

- *Reklamasjoner må påberopes til Rival AS skriftlig umiddelbart.*
- *Forhandler overtar ansvaret for varen etter mottak på sitt lager. Det samme ansvaret overtas av sluttkunden når det er avtalt frakt og mottak direkte fra Rival AS til sluttkunden.*
- *Kvittert fraktbrev /PDA uten anmerkning om skade, herunder gjelder også såkalte «skjulte skader» regnes som godkjenning av at varene er mottatt skadefri, og erstatning kan ikke påberopes i ettertid.*
- *Alle varene vi selger følger kjøpsloven.*
- *Skade på varer ved mottak hos forhandlers adresse, skal sorteres ut på stedet og dokumenteres med bilder hos forhandler. Reklamasjon skal sendes inn skriftlig til Rival, med bildedokumentasjon av skadet vare, slik at ny spesialvare kan produseres så snart som mulig i koordinering med øvrig ordrebekreftet produksjon.*
- *Vi yter en utvidet garanti på alle bevegelige deler på skyvedørsfronter.*
- *Reklamasjoner som Rival AS må føre videre til sine leverandører, kan ikke Rival AS gjøres økonomisk ansvarlig for.*
- *Utbedring av reklamasjoner som er forårsaket av Rival AS dekkes med ny vare produsert så snart det er mulig (spesialvare) og leveres kostnadsfritt til forhandler. Rival dekker ikke forhandlers- eller tredjeparts kostnader.*
- *Forhandler er ansvarlig for alle inntekter og kostnader vedr. montasje hos sluttkunde. Dette gjelder også avbestilling av montasje ved skader og bestilling av nytt tidspunkt for dette. Det må regnes med utsatt montasjetidspunkt, for å ha mulighet til å produsere og levere ny spesialvare snarest mulig i koordinering med øvrig ordrebekreftet produksjon.*

#### 11. Retur av varer

- *Retur av varer må kun skje etter avtale med Rival AS. Returskjema MÅ utfylles og sendes Rival kundesenter før varen sendes i retur. Varene skal leveres i original emballasje og helt uten skader, dersom Rival AS skal kompensere varene fullt ut. Ved annen emballering eller uten, eller ved skadede produkter bestemmer Rival AS hvilken*

#### **RIVAL AS**

Hvitstenveien 280, 1542 Vestby - Postboks 176, N-1541 Vestby  
Tlf: 64 95 63 80 - E-post: rival@rival.no - www.rival.no - Foretaksnr.: NO 968358987MVA

*pris som skal kompenseres. Vi minner om at spesialbestilte- (skreddersøm til den enkelte kunde) eller produserte varer i utgangspunktet ikke kan returneres med mindre dette avtales spesielt.*

*12. Force Majeure*

- *Som force majeure regnes enhver omstendighet som faller inn under Lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27, § 23, både når slike hindringer er generelle og når de rammer Rival AS selv. Ved force majeure fritas Rival fra sine oppfylleelsesforpliktelser etter avtalen frem til situasjonen opphører. Som force majeure regnes dessuten trafikkvanskeligheter som rammer den ved avtalens inngåelse forutsatte transportmåte eller vei, arbeidskonflikt, militær mobilisering, krig i andre- eller eget land som påvirker bedriften, viruspandemi, beslag eller eksport- og importrestriksjoner.*

*13. Tvister*

- *Oppstår det en tvist mellom partene, søkes denne først løst ved megling. Hvis megling ikke fører til resultat, skal tvister avgjøres ved voldgift. Voldgiftforhandlingene skal finne sted i nærmeste mulighet til Rival AS sin lokalisering, med mindre partene blir enige om noe annet.*

*Vestby, 01.04.2022.*

**RIVAL AS**

Hvitstenveien 280, 1542 Vestby - Postboks 176, N-1541 Vestby  
Tlf: 64 95 63 80 - E-post: rival@rival.no - www.rival.no - Foretaksnr.: NO 968358987MVA